

Det siger medlemmer af FOA om frivilligt arbejde

FOA har i perioden i perioden 6.-13. november 2012 gennemført en undersøgelse via forbundets elektroniske medlemspanel om medlemmernes erfaringer med brug af frivillige på deres arbejdsplads og om, hvorvidt medlemmerne selv udfører frivilligt socialt arbejde.

1.404 medlemmer har medvirket i den del af undersøgelsen, der vedrører frivillige på arbejdspladsen. 1.796 medlemmer har svaret på spørgsmål om det frivillige arbejde, som de evt. selv udfører. Svarprocenten i undersøgelsen var 61.

Svarene i denne undersøgelse ligner i høj grad de svar, medlemmerne gav i tilsvarende undersøgelser om emnet i 2009 og 2011.

Hovedkonklusionerne er:

- 4 ud af 10 i undersøgelsen har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. På plejehjem/plejecentre gælder det næsten 8 ud af 10. Det er især sociale aktiviteter, løsning af praktiske opgaver og ledsagelse, som de frivillige bidrager til.
- 9 ud af 10 af de medlemmer, der arbejder på arbejdspladser med frivillige, vurderer, at det frivillige arbejde i høj grad eller i nogen grad forbedrer hverdagen for borgerne. Næsten 8 ud af 10 af disse medlemmer mener, at samarbejdet med de frivillige fungerer meget godt eller godt.
- En tredjedel af medlemmerne fra arbejdspladser med frivillige har svaret, at der på deres arbejdsplads er aftaler/retningslinjer for brug af de frivillige. Næsten halvdelen af ved ikke, om der er sådanne aftaler/retningslinjer.
- En fjerdedel fra arbejdspladser med frivillige oplever, at de frivillige løser opgaver, som burde løses af de ansatte. Det svarer til 11 procent af alle i undersøgelsen.
- 1 ud af 10, der er fra arbejdspladser med frivillige og har oplevet afskedigelser de seneste to år, svarer, at frivillige har overtaget nogle af afskedigede kollegers opgaver. Det svarer til 2½ procent af alle i undersøgelsen. 8 ud af 10 svarer nej til dette.
- 7 ud af 10 af de medlemmer, der arbejder på arbejdspladser med frivillige, svarer ja til, at arbejdspladsens kerneopgaver kunne løses, hvis der ikke var frivillige på arbejdspladsen. 1 ud af 7 fra disse arbejdspladser mener ikke, at opgaverne kunne løses uden frivillige – det svarer til 6 procent af samtlige medlemmer i undersøgelsen.
- Hvert femte medlem har udført frivilligt socialt arbejde det seneste år.
- De medlemmer, der er frivillige, bruger i gennemsnit knapt 9 timer på det om måneden.
- Det er især børn, unge og familier, som medlemmerne udfører frivilligt socialt arbejde for (47 procent gør det) og ældre (26 procent gør det).

Svarene på de enkelte spørgsmål ses på de følgende sider.

Undersøgelsen falder i to dele. Første del vedrører brug af frivillige på de arbejdspladser, hvor medlemmerne arbejder. Anden del handler om det frivillige sociale arbejde, som medlemmerne evt. selv udfører i deres fritid eller otium.

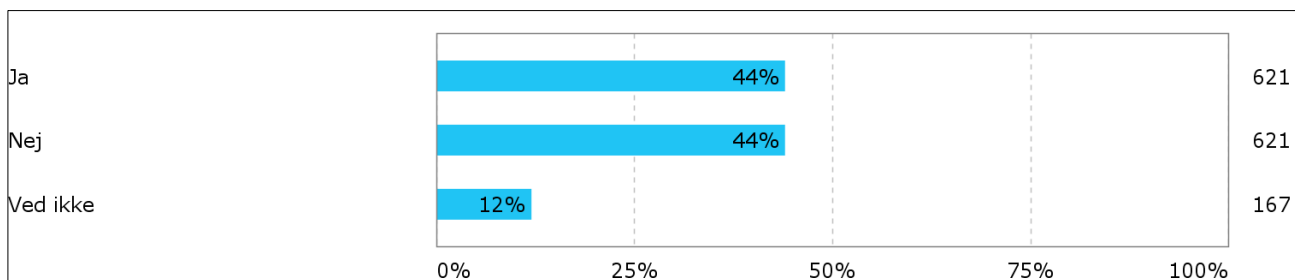
4 ud af 10 er på en arbejdsplads med frivilligt arbejde

Alle erhvervsaktive medlemmer i job er blevet spurgt, om der er personer udefra, der udfører frivilligt arbejde¹ på deres arbejdsplads. Dette spørgsmål og de øvrige spørgsmål, der vedrører brugen af frivillige på arbejdspladsen, blev dog ikke rettet til medlemmer, der arbejder i dagplejen.

Det ses af figur 1 nedenfor, at lidt mere end 4 ud af 10 medlemmer har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. Ligeså mange svarer nej til spørgsmålet.

Mere end 1 ud af 10 (12 %) har ikke vidst, hvad de skulle svare. Denne andel er højest i hjemmeplejen – hele 20 procent af de medlemmer, der arbejder der, har svaret "Ved ikke".

Figur 1. Er der personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på din arbejdsplads?



Det fremgår af figur 2 på næste side, hvor stor en andel på de forskellige arbejdsområder, der har svaret, at der er frivillige på deres arbejdsplads.

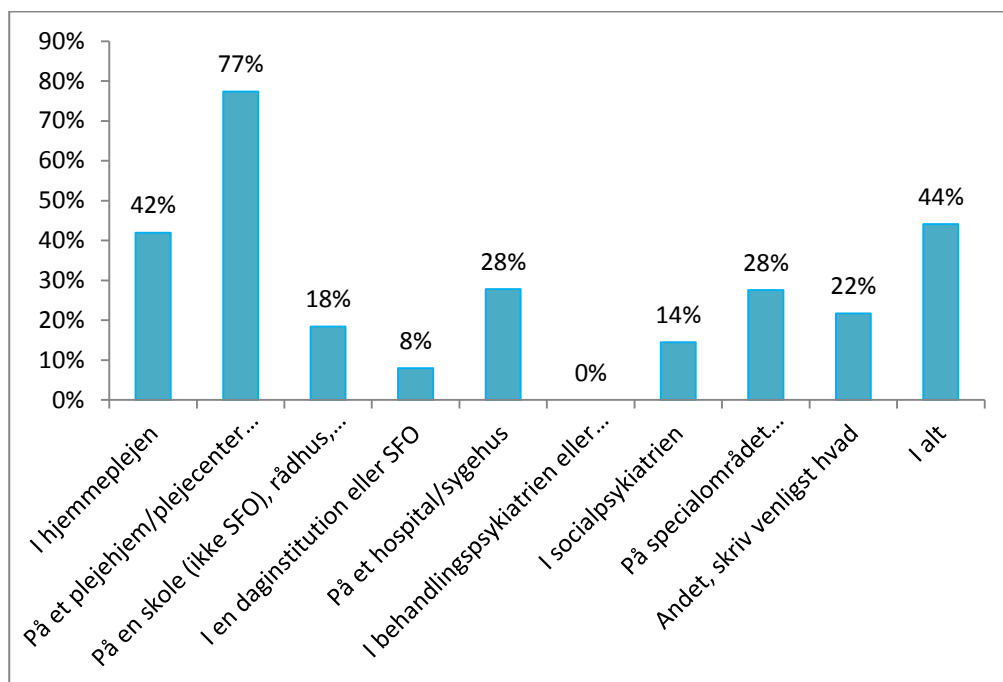
Andelen er højest på plejehjem/plejecentre (77 %). Herefter kommer hjemmeplejen (42 %). På tredjepladsen ligger hospitaler/sygehuse og specialområdet (handikapinstitution, døgninstitution, botilbud, specialskele eller lignende).

Andelen er lavest i daginstitutioner/SFO'er (8 %) og i behandlingspsykiatrien (0 %).

Selv om der i figur 2 ser ud til at være forskel på andelen på de øvrige arbejdsområder, er det ikke givet. Det skyldes, at der er en vis usikkerhed forbundet med svarene.

¹ I undersøgelsen er frivilligt arbejde afgrænset som følger: Ved frivilligt arbejde forstås vi en indsats, som er ulønnet og som udføres over for andre end familie og venner. Det er en organiseret indsats, hvor den frivillige er i kontakt med andre mennesker – enten direkte, i telefonen el. lign. Selve det at være medlem af eller indsamler for organisationer som Kræftens Bekæmpelse, Børns Vilkår mv. regner vi ikke for frivilligt socialt arbejde i denne sammenhæng.

Figur 2. Andel, der har svaret "Ja" til, at der er personer udefra, som udført frivilligt arbejde på din arbejdsplads – krydset med medlemmernes arbejdsområde.



Medlemmerne er blevet opfordret til at give et par eksempler på, hvilke opgaver de frivillige løser på deres arbejdsplads. Den opfordring har 529 medlemmer fulgt.

De frivilliges opgaver på arbejdspladserne falder især i de følgende hovedkategorier:

- *Sociale aktiviteter* med borgere, brugere, beboere og patienter som fx besøgsvenner, gåture, arrangementer/udflugter, kortspil, sang og musik, besøghunde m.fl.
- *Praktiske opgaver på arbejdspladsen* som fx havearbejde, rengøring, indkøb, ledsagelse af borgere til læge/speciallæge, stå for kiosk/café, pasning af husdyr, køkkenhjælp mv.
- *Vågetjeneste* hos døende – nævnes både af medlemmer i hjemmeplejen, på plejehjem/plejecentre og på sygehuse.

Medlemmernes beskrivelser af, hvilke opgaver de frivillige løser på arbejdspladserne, ligger tæt op ad de beskrivelser, medlemmerne gav i en tilsvarende undersøgelse i 2011.

Medlemmernes svar på de åbne spørgsmål i undersøgelsen fra 2011 blev grundigt analyseret. De følgende oversigter over opgaver for de frivillige stammer fra denne grundige gennemgang. Den suppleres med enkelte citater fra dette års undersøgelse.

Aktiviteter med og for borgere, brugere, beboere og patienter

Under aktiviteter med og for borgere, brugere, beboere og patienter nævner medlemmerne:

- Gåture samt køreture med borgere i kørestol
- Medhjælpere ved udflugter/arrangementer
- Afholder sommerfester, høstfester, julehygge og lign.
- Spiller spil/banko/lotto/kortspil med borgere, brugere, beboere og patienter
- Sangarrangementer/underholdning/café-arrangementer
- Gudstjenester/andagt
- Gymnastik/motion
- Socialt samvær og besøgsvenner (drikker kaffe, hyggesnakker)/besøg af patienter
- Bading
- Stikker og nørkler
- Besøg af besøgshund og hundens ejer
- Cykelture
- Læser avisen højt/højtlæsning
- Lektiehjælp
- Spisevenner

Her kommer udvalgte citater fra den nye undersøgelse:

"Læser højt for de ældre, besøgshunde, går tur med de ældre, laver onsdagsklub hvor de mødes og spiller banko, hygger, synger. "

(Medlem fra ældreplejen)

"Lektiecafe, censorvagt"

(Medlem fra en skole)

"Besøgsven. Forældregruppen arrangerer fester og udflugter."

(Medlem fra specialområdet (handikapinstitution, døgninstitution, botilbud, specialskole eller lign.))

"Arrangerer ture med vores bus. Arrangerer underholdning næsten hver uge, samt julefest o.a."

(Medlem fra plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre)

Praktisk arbejde

Under kategorien praktisk arbejde skriver medlemmerne, at de frivillige udfører følgende opgaver:

- Sælger varer fra en kioskvogn/frivillige i kiosk
- Passer cafeen
- Ledsager beboere til speciallæger, tandlæger, øjenlæge, sygehus mv.
- Ledsager borgere til frisør, tandtekniker og lign.
- Opvask, vasker tøj, stryger
- Ordner drivhus
- Pynter op til jul/dækker bord til jul og nytår
- Indkøb for borgere
- Køkkenhjælp
- Pasning af husdyr
- Ekstra hjælp i julen
- Computerhjælp
- Buschauffører/driver plejecentrers busser
- Hjælper ved bankbesøg
- Hjælp ved servering af eftermiddagskaffe og lign.
- Varme mad til borgerne i weekenden
- Dele mad ud
- Alt-mulig-mand
- Arbejdsweekender på skoler og i børnehaver
- Hjælp til praktiske opgaver i børnehaven
- Rengøring
- Havearbejde/ordner blomster
- Er ved beboerne, når det faste personale har personalemøde
- Følge patienter rundt på hospitaler (sygehusguider)
- Modtagelse af borgere og patienter i sygehusets forhal – vise dem vej

Her kommer udvalgte citater fra den nye undersøgelse:

"Er i forhallen, hjælper folk med at finde vej. Er på afdelingerne, læser, følger til undersøgelser."

(Medlem fra sygehus)

"Servicearbejde såsom tage med til læge/sygehus, hjælpe med papirer fra kommunen."

(Medlem fra hjemmeplejen)

"Hjælper i cafeen med at servicere de dagbrugere som spiser der.

Går til hånde med forskelligt, bl.a. udlevere mad som vi henter til vores brugere."

(Medlem fra hjemmeplejen)

"Hjælper med at servere kaffe/the 2x ugentlig."

(Medlem fra sygehus)

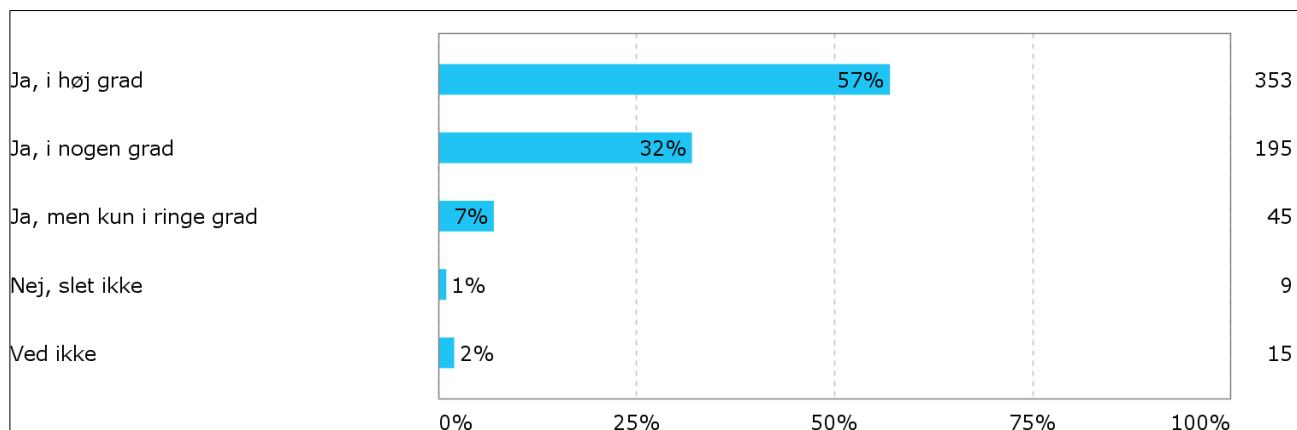
"Hjælp ved aktiviteter, hjælp ved store arrangementer, hjælper/støtter både personale og brugere."

(Medlem fra socialpsykiatrien)

Medlemmerne er blevet bedt om at vurdere, i hvilken grad det frivillige arbejde forbedrer hverdagen for borgerne på deres arbejdsplads.

Det ses af figur 3 nedenfor, at næsten 6 ud af 10 medlemmer fra arbejdspladser med frivillige, vurderer, at det frivillige arbejde i høj grad forbedrer borgernes hverdag. Næsten en tredjedel vurderer, at det i nogen grad er tilfældet. Under 1 ud af 10 mener, at det frivillige arbejde kun i ringe grad eller slet ikke forbedrer hverdagen for borgerne.

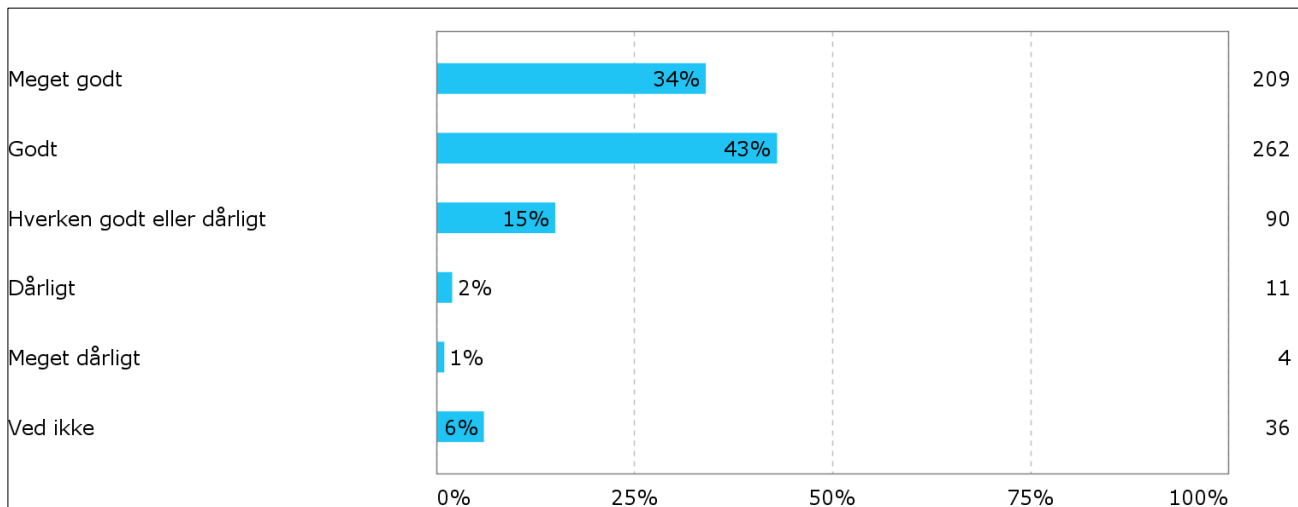
Figur 3. Vurderer du, at det frivillige arbejde på din arbejdsplads forbedrer hverdagen for borgerne (de ældre, børnene, de unge, patienterne mv.)?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Det ses af figur 4 på næste side, at medlemmernes bedømmelse af samarbejdet mellem de frivillige og medlemmerne og deres kolleger også er ganske positiv. En tredjedel synes således, at dette samarbejde fungerer meget godt, mens mere end 4 ud af 10 bedømmer samarbejdet til at være godt. 15 procent har svaret "Hverken godt eller dårligt", og kun 3 procent har benyttet sig af svarmulighederne "Dårligt" eller "Meget dårligt".

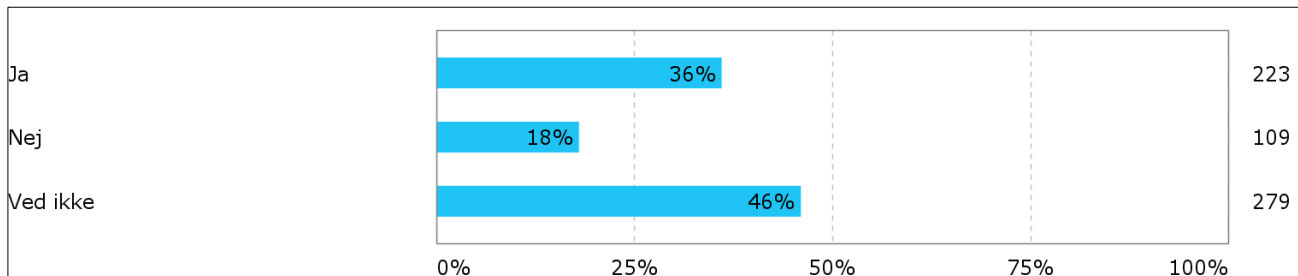
Figur 4. Hvordan synes du, at samarbejdet mellem dig og dine kolleger og de frivillige på din arbejdsplads fungerer?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

Der hersker stor usikkerhed blandt medlemmerne om, hvorvidt der på deres arbejdsplads er en aftale eller retningslinjer om brug af frivillige. Det fremgår af figur 5 nedenfor, at næsten halvdelen af medlemmerne ikke ved, om det er tilfældet. Lidt over en tredjedel svarer, at der er en aftale/retningslinjer, og lidt under 1 ud af 5 svarer, at der ikke er en sådan aftale.

Figur 5. Er der en aftale/retningslinjer på din arbejdsplads om brug af de frivillige?



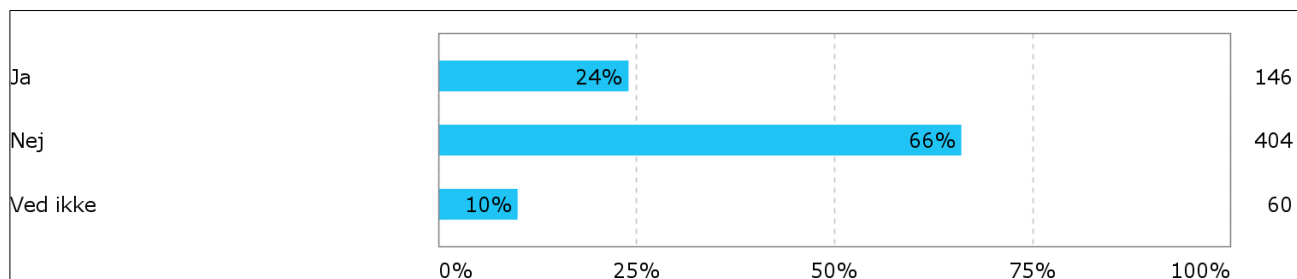
Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

De tillidsrepræsentanter, der har medvirket i undersøgelsen, er klart mindre i tvivl om spørgsmålet om en evt. aftale eller retningslinjer end de øvrige medlemmer – en fjerdedel har dog svaret "Ved ikke" til spørgsmålet. Lidt over en tredjedel af tillidsrepræsentanterne svarer, at der ikke er en sådan aftale eller sådanne retningslinjer, og resten – 4 ud af 10 – har samme opfattelse som de øvrige medlemmer – nemlig, at der er en aftale/retningslinjer på deres arbejdsplads.

Medlemmerne fra arbejdspladser med frivillige er blevet spurgt, om de oplever, at de frivillige på deres arbejdsplads løser opgaver, som burde løses af de ansatte. Det er der en fjerdedel (24 %), der oplever – se figur 6 nedenfor. Det svarer til 11 procent af alle medlemmer i undersøgelsen.²

Mere end 2 ud af 3 oplever derimod ikke, at dette er tilfældet. 1 ud af 10 er i tvivl og har svaret "Ved ikke".

Figur 6. Oplever du, at de frivillige på din arbejdsplads løser opgaver, som burde løses af de ansatte?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

De medlemmer, der har svaret, at de frivillige på deres arbejdsplads løser opgaver, som burde løses af de ansatte, har kunnet uddybe deres svar. Den mulighed har 131 medlemmer benyttet sig af.

Flere medlemmer begræder, at de og deres kolleger ikke har så meget tid til at være sociale sammen med fx beboerne på plejehjem/plejecentre. De ansatte ønsker også at have socialt samvær med borgerne - det giver de ansatte værdifulde informationer og et helhedssyn på borgerne.

Opgaver med at ledsage borgere – fx til læge/speciallæge, indkøb af tøj og gaver mv. - bør ifølge medlemmerne også varetages af de ansatte. Lægebesøg kan give de ansatte vigtig information til deres arbejde med borgerne, og borgere kan være utrygge ved at have skiftende frivillige med til lægekonsultationer.

Praktiske opgaver som rengøring, køkken- og havearbejde er også opgaver, som ifølge flere medlemmer bør varetages af ansatte i stedet for frivillige, da det tager arbejde fra nogle personalegrupper.

Endelig mener flere deltagere, at arbejdet med at våge over døende bør varetages af de ansatte, der kender borgerne.

Her kommer nogle udvalgte citater fra den nye undersøgelse:

"Synes at helhedsplejen er gået fløjten efter de frivillige får al den sociale kontakt med beboerne, og plejepersonalet kun får de tunge plejkrævende opgaver. Der kan jo også observeres en del ved de sociale hygge-arrangementer, som plejepersonalet ikke oplever mere, men som kan være af stor værdi at vide i forhold til helheden og en tilpasset pleje." (Medlem fra plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre)

² Baggrunden for regnestykket er, at det er 44 procent af medlemmerne i job, der har svaret, at der udføres frivilligt arbejde på deres arbejdsplads. 24 procent af disse medlemmer er lig med 11 procent af alle beskæftigede medlemmer i undersøgelsen.

"De overskrider de aftaler, som er beskrevet i aftalen, f.eks. flytter senge, går med journaler, serverer mad.

Det er arbejde, som SKAL udføres af fastansatte på hospitalet.

Det er indskærpet, at de IKKE må udføre arbejde, som ikke står i aftalen."

(Medlem fra hospital/sygehus)

"Synes godt at personalet kunne handle ind sammen med borgeren. Kommunen har brugt MANGE penge på rehab-kurser, og jeg mener at der for både demente og andre ældre er en stor del rehab i at handle ind."

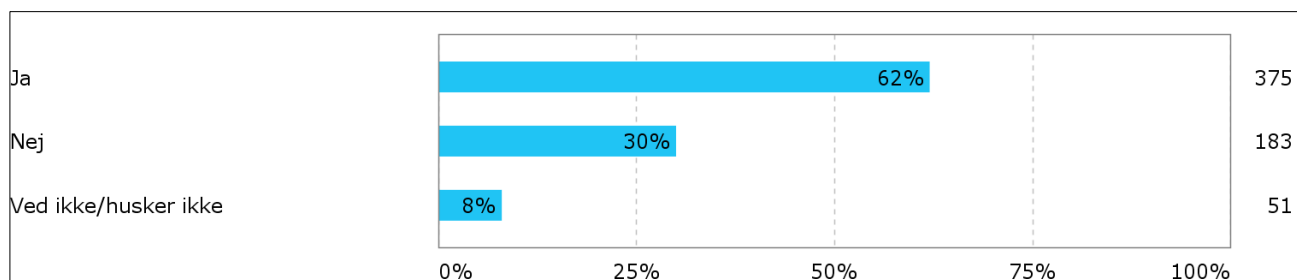
(Medlem fra plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre)

"Hjælp ved sygdom i personalegruppen, eller ved møder. Give kaffe, oprydning. Det arbejde der bliver gjort af personalet, som bliver erstattet er frivillige, er arbejde der skal løses af de ansatte."

(Medlem fra plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre)

Medlemmerne fra arbejdspladser med frivillige er blevet spurgt, om nogle af deres kolleger er blevet afskediget inden for de seneste to år. Det har 6 ud af 10 svaret ja til, jf. figur 7 nedenfor.

Figur 7. Prøv at tænke tilbage på de seneste 2 år. Er nogle af dine kolleger blevet afskediget inden for de seneste 2 år?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

De medlemmer, der de seneste to år har oplevet, at nogle af deres kolleger er blevet afskediget, er blevet spurgt, om de frivillige har overtaget nogle af arbejdsopgaver, som de afskedigede kolleger løste.

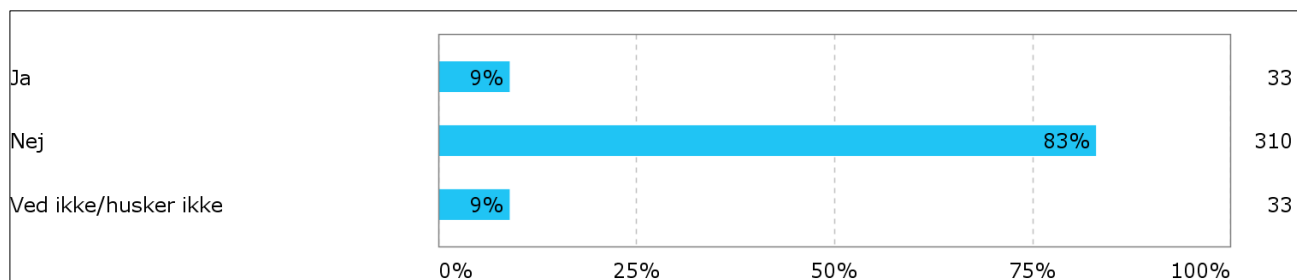
Det ses i figur 8 på næste side, at mere end 8 ud 10 har svaret nej til, at frivillige har overtaget nogle af de afskedigede kollegers arbejdsopgaver.

1 ud af 10 (9 %) har svaret ja til dette spørgsmål. Ligeså mange har ikke vidst, hvad de skulle svare eller har ikke kunnet huske de nærmere omstændigheder.

Måler man i forhold til samtlige medlemmer i undersøgelsen, bliver resultatet, at der er 2½ procent, som har svaret, at frivillige har overtaget nogle af de opgaver, som afskedigede kolleger løste tidligere.³

³ Regnestykket er som følger: $0,44 \times 0,62 \times 0,09 = 0,025$ (andelen af medlemmer på arbejdspladser med frivillige ganget med andelen af medlemmer på sådanne arbejdspladser, der har oplevet afskedigelser ganget med den andel af de sidstnævnte medlemmer, der har svaret, at frivillige har overtaget nogle af de afskedigedes kollegers arbejdsopgaver.)

Figur 8. Har frivillige overtaget nogle af de afskedigede kollegers arbejdsopgaver?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads, og som har svaret ja til, at nogle af deres kolleger er blevet afskediget inden for de seneste 2 år.

De medlemmer, der har svaret, at frivillige har overtaget nogle af de afskedigede kollegers arbejdsopgaver, har haft mulighed for at uddybe deres svar. Det har 24 medlemmer gjort. Her kommer et par eksempler på, hvad disse medlemmer skriver:

"Aktivitetsmedarbejderen er ikke længere ansat i centeret, men har fået andre opgaver."
(Medlem fra plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre)

"(I)cafeen og køkkenet var der 10 arbejdspladser, men politikerne udmeldte at hvis der fortsat skulle være café skulle den drives af frivillige og det er sket."

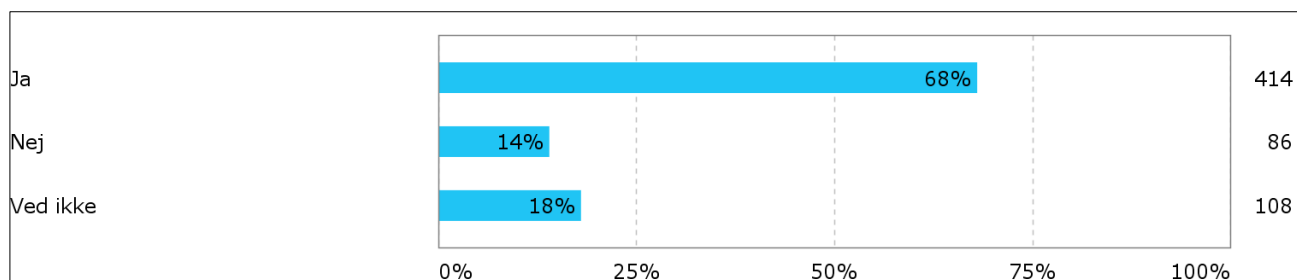
Samtlige medlemmer på arbejdspladser med frivillige er blevet spurgt, om arbejdspladsens kerneopgaver kunne sikres løst, hvis der ikke var frivillige på arbejdspladsen. Se svarene i figur 9 nedenfor.

Lidt mindre end 7 ud af 10 medlemmer mener, at kerneopgaverne godt kunne løses, hvis der ikke var frivillige på deres arbejdsplads.

1 ud af 7 mener ikke, at dette kunne sikres. Opgøres denne andel i forhold til samtlige medlemmer i undersøgelsen, bliver den 6 procent.

Næsten hvert femte medlem har ikke kunnet tage stilling til spørgsmålet.

Figur 9. Ville I kunne sikre, at arbejdspladsens kerneopgaver blev løst, hvis I ikke havde frivillige på arbejdspladsen?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at der er personer udefra, som udfører frivilligt arbejde på deres arbejdsplads.

De 86 medlemmer, der har svaret nej til, at de og deres kolleger kunne sikre, at kerneopgaverne blev løst, hvis ikke der var frivillige på deres arbejdsplads, er blevet bedt om at beskrive én eller flere situationer, hvor de oplever, at de frivillige er nødvendige for at sikre, at kerneopgaver bliver løst. Det har 42 medlemmer gjort.

Her kommer udvalgte citater, der alle stammer fra medlemmer, der arbejder på plejehjem/plejecentre, herunder aktivitets- og genoptræningscentre:

"Ved hyggestunder, hos døende, sidde hos dem"

"Ved arrangementer i huset løfter centerrådet en kæmpe opgave med billetter, planlægning, borddækning, servering osv. Vores frivillige underviser i Nem-id..."

"Der er ikke blevet afskediget, men stillinger er ikke blevet genbesat ved frivillig afgang. Det betyder at vi er blevet færre på arbejde dagligt inden for de sidste 2 år. Det vil dermed også sige at det ikke længere er tid til sjove aktiviteter, gåture osv. med vores borgere. Vores tid går næsten udelukkende med personlig hygiejne, tøjvask, rengøring, toiletbesøg og andre praktiske gøremål."

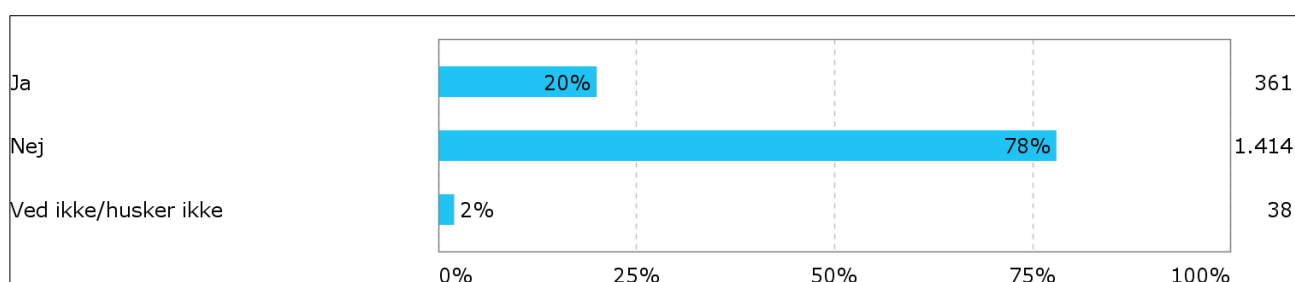
"Når beboerne er samlet til hygge er der jo ikke mange der kalder og skal have hjælp. Så er der tid til rengøring og computerarbejde m.m."

En femtedel af medlemmerne har udført frivilligt arbejde det seneste år

Anden del af undersøgelsen handler som nævnt om det frivillige sociale arbejde, som medlemmerne evt. selv udfører. Både erhvervsaktive, efterlønsmodtagere og pensionister i medlemspanelet er blevet spurgt om dette tema.

Det ses af figur 10 nedenfor, at 1 ud af 5 har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

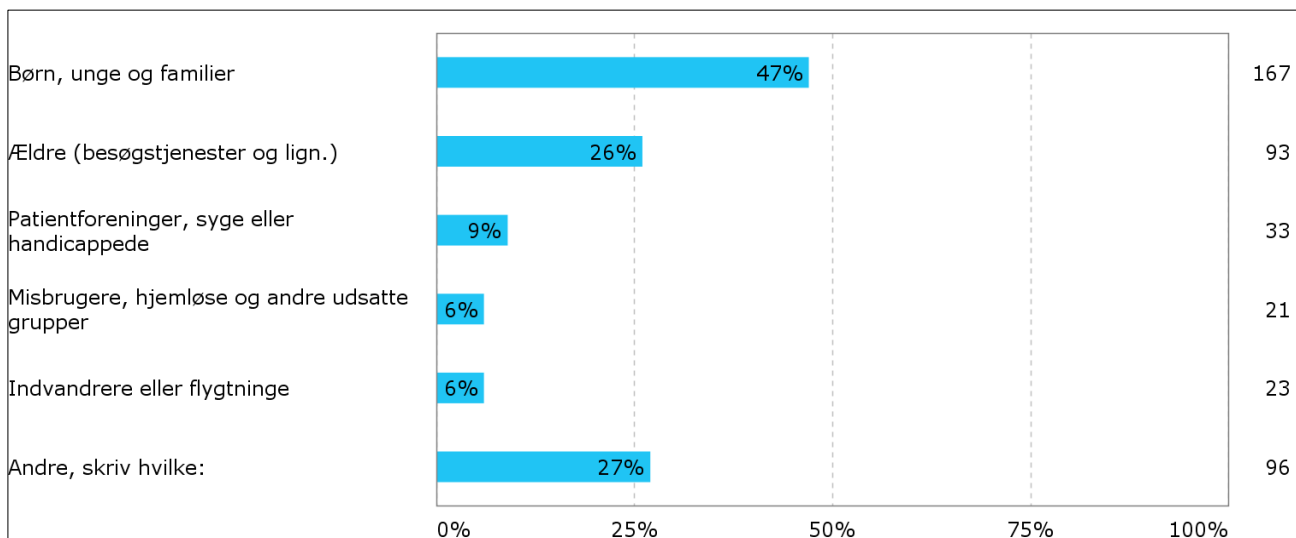
Figur 10. Har du udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år?



Andelen af pensionister, der har udført frivilligt arbejde i perioden, er højere end andelen blandt erhvervsaktive og efterlønsmodtagere - nemlig 4 ud af 10⁴.

⁴ Der er 97 pensionister, som har medvirket i undersøgelsen, herunder nogle førtidspensionister.

Figur 11. Hvem har du udført frivilligt socialt arbejde for inden for det seneste år? - Sæt gerne flere krydser

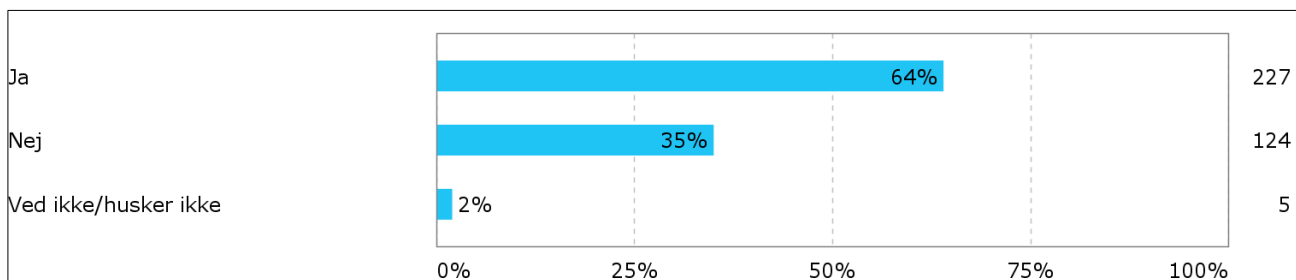


Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

Det ses af figur 11, at næsten halvdelen af de medlemmer (47 %), der har udført frivilligt socialt arbejde det seneste år, har udført frivilligt arbejde, hvor børn, unge og familier var målgrupper. En fjerdedel har lavet frivilligt arbejde rettet mod ældre, mens 1 ud af 10 har været frivillige for patientforeninger, syge eller handicappede.

Der er en lille tendens til, at medlemmer i dagtilbud i lidt højere grad end medlemmer på plejehjem/plejecentre udfører frivilligt arbejde, hvor børn, unge og familier er målgrupper.

Figur 12. Prøv at tænke tilbage på den sidste måned. Udførte du frivilligt socialt arbejde i den måned?



Anmærkning: Spørgsmålet er kun stillet til de medlemmer, der har svaret, at de har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år.

Det fremgår af figur 12, at næsten 2 ud af hver 3 medlemmer, der har udført frivilligt socialt arbejde inden for det seneste år, har udført sådant arbejde den sidste måned.

Disse medlemmer har haft mulighed for at skønne over, hvor mange timer de bruger på det frivillige arbejde om måneden. Det gennemsnitlige tidsforbrug er knapt 9 timer.⁵

⁵ Et enkelt svar på 300 timer er sorteret fra inden beregningen af gennemsnittet.

Medlemmerne har haft mulighed for at skrive nogle linjer om, hvad der har fået dem til at udføre frivilligt socialt arbejde. Den mulighed har 227 medlemmer benyttet sig af.

Her er et eksempel på, hvad et medlem skriver om dette:

"Det giver meget tilbage. Jeg synes, det giver mening, og det at glæde andre glæder også mig selv."

Tidligere undersøgelser om frivilligt arbejde

Medlemmernes svar i 2012 ligger tæt op ad de svar, der blev givet i tilsvarende FOA-undersøgelser fra 2011 og 2009.

Medlemmernes svar på åbne spørgsmål blev analyseret grundigt i forbindelse med 2011-undersøgelsen.

Svarene på både åbne og lukkede spørgsmål fra 2011 er omtalt i et notat om undersøgelsen, der kan findes på FOAs hjemmeside under FOA-undersøgelser eller [her](#).

Undersøgelsens metode

Undersøgelsen om frivillige på arbejdsplads og om det frivillige sociale arbejde, som medlemmerne evt. selv udfører, er gennemført i perioden 6.-13. november 2012 via forbundets elektroniske medlemspanel. Medlemmerne fik én påmindelse i indsamlingsperioden.

Undersøgelsen om frivilligt arbejde var en del af en større undersøgelse, der også indeholdt andre emner (bl.a. forventninger til julen og erfaringer med job i udlandet).

Spørgsmålene om brug af frivillige på arbejdspladsen er stillet til medlemmer i arbejde – dog ikke til medlemmer, der i undersøgelsen har svaret, at de arbejder i dagplejen.

Spørgsmålene om det frivillige sociale arbejde, som medlemmerne evt. selv udfører, er stillet til alle i medlemspanelet, dvs. både erhvervsaktive (inkl. elever), efterlønsmodtagere og pensionister.

1.404 medlemmer har medvirket i den del af undersøgelsen, der vedrører frivillige på arbejdspladsen. 1.796 medlemmer har svaret på spørgsmål om det frivillige arbejde, som de evt. selv udfører.

I alt 3.029 medlemmer blev inviteret til at deltage i den samlede undersøgelse. 42 mails kunne ikke afleveres, så det reelle antal inviterede var 2.987 medlemmer.

1.788 medlemmer har gennemført den samlede undersøgelse fuldt ud, og 48 medlemmer har afgivet nogen svar. Det svarer til henholdsvis 59,5 procent og 1,6 procent af de inviterede. Den samlede svarprocent i undersøgelsen (61,1 procent) ligger på linje med andre undersøgelser via medlemspanelet.

Deltagerne i medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via forbundets hjemmeside, og medlemmer, der - tilfældigt eller via undersøgelser uden for panelet – er hvervet for at sikre en bred repræsentation fra forbundets sektorer mv.

Svarene fra ikke-fuldt gennemførte interview er inkluderet i analyserne i dette notat. Data er vægtet for sektor.⁶

I sektorvægtningen af spørgsmålene om frivilligt arbejde på arbejdspladsen indgår dagplejen ikke, da disse spørgsmål ikke er stillet medlemmer, der arbejder i dagplejen.

⁶ Medlemmerne af FOA tilhører én af de følgende fire sektorer: Kost- og Servicesektoren, Pædagogisk Sektor, Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren.